

The Decision Management Manifesto

Norwegian Translation

1 Beslutninger først

- 1.1 Beslutninger, særlig operative beslutninger, knytter organisasjonens nøkkeltall og formål til dens operative systemer.
- 1.2 Beslutninger er primære objekter, akkurat som forretningsprosesser eller data, og bør identifiseres, beskrives, modelleres, vurderes og administreres/forvaltes med forretningsbegreper på forretningens vilkår som en del av en forretningsarkitektur.
- 1.3 Beslutninger bør modelleres før en vurderer hvordan forretningsregler, prediktiv analyse og/eller maskinlæring bør brukes.
- 1.4 Beslutninger støtter forretningsprosesser og hjelper organisasjoner med å agere på hendelser, men de er ikke underordnet hverken prosesser eller hendelser, noe som forenkler beskrivelsen og forvaltningen av dem.
- 1.5 Forretning-, IT- og analytics-fagpersoner har alle en rolle i å identifisere, beskrive, modellere, kvalitetssikre og administrere/forvalte beslutninger.

2 Tydelige designbeslutninger

- 2.1 Den beste måten å definere en beslutning er med et spørsmål og et sett med kjente, mulige svar.
- 2.2 Å ta en beslutning krever definert informasjon – grunnlagsdata – slik som transaksjonsinformasjon, referansedata og annen verifiserbar, sikker informasjon.
- 2.3 Å ta en beslutning krever ofte informasjon – i form av svar – generert ved å ta andre beslutninger.
- 2.4 En beslutning har sine føringer fra retningslinjer, forskrifter, beste praksis og kompetanse som definerer hvordan beslutningen bør tas.
- 2.5 En beslutning kan inneholde innsikt fra analytics som viser hvordan den kan forbedres eller gjøres mer nøyaktig.
- 2.6 Ikke alle beslutninger blir automatisert; en manuell avgjørelse kan fortsatt modelleres og forvaltes.

3 Bruk teknologi for beslutningsstøtte

- 3.1 Detaljene om hvordan en beslutning skal tas kan representeres med forretningsregler, beslutningstabeller, prediktive analytiske modeller, maskinlæring, optimaliseringsalgoritmer eller andre beslutningsmetaforer.
- 3.2 Ved implementering av en løsning som tar beslutninger kan en blanding av teknikker (forretningsregler, maskinlæring, prediktiv analyse og optimalisering) være hensiktsmessig.
- 3.3 Dersom teknologi brukes i en beslutning, kan den være en støtte til en menneskelig beslutningstaker eller brukes til eksplisitt å automatisere og administrere/forvalte beslutningen.
- 3.4 Teknologi kan brukes på en beslutning, eventuelle beslutninger den er avhengig av eller bare til enkelte av beslutningene i en modell eller prosess.

The Decision Management Manifesto

Norwegian Translation

4 Implementer digitale beslutningssystemer

- 4.1 Digital beslutningstagning krever både beslutningstjenester og støttende infrastruktur for administrasjon/forvaltning av definisjonen av beslutningstagningen, ikke bare forretningsregler eller maskinlæring innebygd i forretningsprosesser eller brukergrensesnitt.
- 4.2 En beslutningstjeneste er avkoblet fra, og gir beslutningsstøtte til, eksisterende systemer, forretningsprosesser eller hendelsesorienterte løsninger.

5 En beslutningstjeneste krever:

- 5.1 Et transparent design – for å se nøyaktig hvordan beslutningen vil bli tatt i fremtiden.
- 5.2 En transparent eksekvering – for å rekonstruere hvordan et bestemt tilfelle av en beslutning har blitt tatt.
- 5.3 Konsekvensanalyse – for å vurdere forretningsvirkningen av en endring før den blir gjennomført.
- 5.4 En lukket sløyfe – for kontinuerlig forbedring, og for å teste og lære, eksperimentere og tilpasse seg.